



19/20

RAPPORT ANNUEL

PLANIFIER NOTRE AVENIR

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE

COCHRANE-TIMISKAMING



Association canadienne
pour la santé mentale
Cochrane-Timiskaming
La santé mentale pour tous

TABLE DES MATIÈRES

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE **FILIALE DE COCHRANE-TIMISKAMING**

RAPPORT ANNUEL 2019/2020

Message de la présidente du conseil et du directeur général	3
Au sujet de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming	4
Aider les clients à faire le passage du milieu hospitalier au milieu communautaire	5
Les clients ont accès à des services virtuels sécurisés grâce à l'équipe des technologies de l'information.	6
Agrément	6
Semaine de la santé mentale 2019	7
Un ergothérapeute et une cliente persévèrent malgré les défis	8
Plan stratégique	8
Aller à la rencontre des gens!	9
Statistiques en bref	10
États financiers	11

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

présidente du conseil / **Sarah Stewart**
1re vice-présidente / **Christy Marinig**
2e vice-président / **Paul Crombeen**
trésorière / **Elizabeth Reid**
membre du conseil de direction / **Norm Bolduc**

Administratrices /
Erin Cowan
Amanda Coulas
Kelly Killins
Kelly-Ann O'Mara

Région servie par la filiale
Temiskaming Shores,
Englehart, Kirkland Lake et
Timmins

MESSAGE

DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming (ACSM CT), l'année 2019-2020 a été marquée par le resserrement des partenariats communautaires existants et la création de nouveaux partenariats ainsi que par la gestion des nouvelles réalités imposées par la pandémie de la COVID-19.

Paul Jalbert a célébré son premier anniversaire à la direction générale de l'organisme. L'équipe de l'ACSM-CT déborde d'enthousiasme et d'optimisme tandis qu'elle peaufine son prochain plan stratégique, qui sera mis en œuvre à l'automne 2020 et guidera son travail au cours des quatre prochaines années.

Les réussites mises en évidence dans notre rapport annuel témoignent de l'excellence du travail accompli par le personnel et les bénévoles de la filiale à l'échelle locale dans les diverses communautés. Nous nous réjouissons à la perspective de rentabiliser nos efforts grâce à des programmes novateurs et à des services améliorés qui répondent aux besoins propres aux personnes qui vivent avec la maladie mentale et à celles qui sont touchées par celle-ci.

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds, nos donateurs, nos partenaires communautaires, nos bénévoles, notre personnel et les personnes que nous servons de leur dévouement sans faille à la création de collectivités où chaque personne peut vivre pleinement.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul Jalbert'.

Paul Jalbert
Directeur général



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sarah Stewart'.

Sarah Stewart
Présidente du conseil

AU SUJET DE L'ACSM DE COCHRANE-TIMISKAMING



VISION

Une collectivité qui fait de la santé mentale un élément clé du bien-être.



MISSION

La mission de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming est d'aider les personnes vivant avec la maladie mentale ou touchées par la maladie mentale en leur donnant le soutien et les services nécessaires dans leur cheminement vers une vie heureuse et satisfaisante, tout en faisant de la sensibilisation et de la promotion des droits afin de créer des collectivités accueillantes où chaque personne peut vivre pleinement.



NOS VALEURS

Acceptation

Nous accueillons tous les organismes qui donnent de l'espoir à chaque personnel.

Compassion

Nous agissons avec compassion, cohérence et responsabilité.

Accessibilité

Nous fournissons des services accessibles, que ce soit sur le plan de la langue, de la culture, de la géographie ou des capacités physiques.

Responsabilité

Nous sommes pleinement responsables envers tous les partenaires.

Confidentialité

Nous garantissons la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

Collaboration

Nous bâtissons des relations solides avec tous nos partenaires en vertu des principes d'intégrité, de respect et de dignité.

Qualité

Nous mettons continuellement en place des services et des relations de qualité grâce à l'éducation, aux nouvelles approches et aux meilleures pratiques.

AIDER LES CLIENTS

À FAIRE LE PASSAGE DU MILIEU HOSPITALIER AU MILIEU COMMUNAUTAIRE

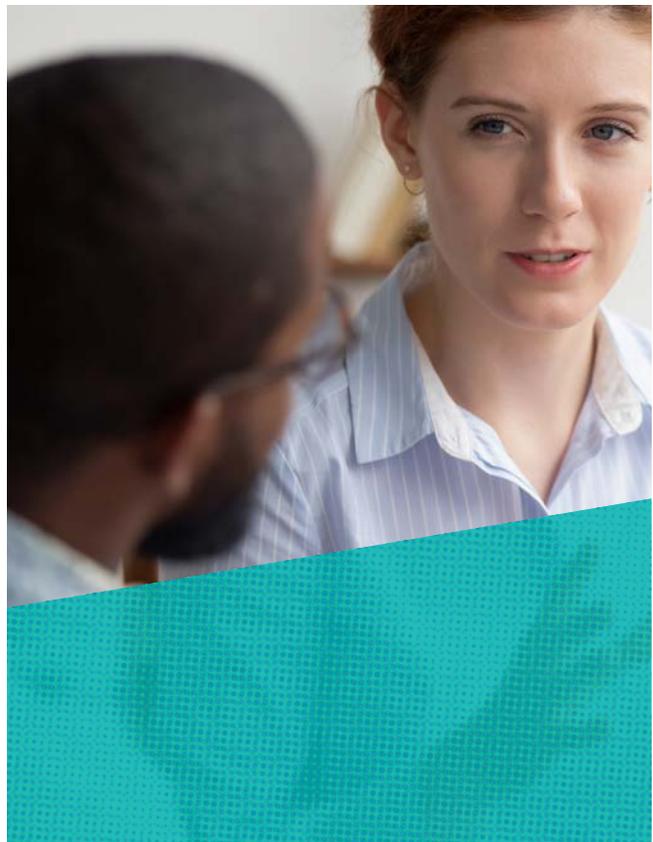
L'Hôpital Temiskaming et l'ACSM-CT ont fait équipe pour créer, au sein de l'hôpital, un poste d'intervenant-pivot en services intégrés de santé mentale et de lutte contre les dépendances. L'intervenante-pivot, dont le rôle consiste à améliorer, pour les patients aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance, le passage du milieu hospitalier au milieu communautaire, est entrée en fonction le 2 décembre 2019.

Rôles et responsabilités de l'intervenante-pivot

- Aider les patients atteints de troubles de santé mentale ou de dépendance qui se présentent au Service des urgences, les réorienter et, s'il y a lieu, les mettre en rapport avec des ressources et des services de soutien communautaires afin d'éviter l'hospitalisation.
- Collaborer à l'évaluation et à la planification du congé des patients admis à l'hôpital afin d'améliorer la transition d'un milieu de soins à un autre.
- Dresser des plans communs de soins, de communication et d'intervention à l'intention des personnes à risque élevé et de celles qui se présentent au Service des urgences à répétition.
- Faire un suivi par téléphone auprès des patients après leur sortie de l'hôpital ainsi qu'auprès des patients à risque élevé qui se présentent au Service des urgences.
- Promouvoir les services communautaires et l'accès à ces services.
- Concrétiser les stratégies et les parcours de soins axés sur l'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie pour les personnes qui ont le plus besoin de ce traitement tant en milieu hospitalier que dans la communauté.

- Formuler des recommandations et aider à définir et à élaborer des interventions proactives conjointement avec la PPO lors de la deuxième phase de l'initiative.

L'intervenante-pivot travaille surtout auprès des personnes les plus vulnérables et les plus à risque ainsi qu'auprès de celles qui ont souvent recours au Service des urgences. Nous espérons que cette approche contribuera à réduire le nombre de visites au Service des urgences tout en favorisant la mise en place d'un modèle communautaire de rétablissement.



LES CLIENTS ONT ACCÈS À DES SERVICES

VIRTUELS SÉCURISÉS GRÂCE À L'ÉQUIPE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

En un clin d'œil, le monde des affaires a été transformé. En effet, partout dans le monde, les professionnels des technologies de l'information (TI) n'ont jamais été aussi occupés tandis qu'ils s'emploient à soutenir les efforts axés sur la continuité des activités commerciales dans le contexte de l'isolement physique et de la distanciation sociale. À l'ACSM-CT, cela consiste à aider les gens à se familiariser avec les outils et les solutions sécurisées qui rendent possible la communication avec les pairs, les clients et d'autres professionnels.

Malgré le peu de temps que nous avons pu consacrer à la planification de projet, dès le début de la pandémie de COVID-19, nous avons été proactifs en mettant en œuvre des solutions qui ont aidé les employés à fournir, de manière sécurisée, les services nécessaires dans la plus grande convivialité. En effet, l'équipe de TI n'a pas tardé à déployer l'équipement nécessaire à 130 employés pour leur permettre de

travailler à distance. La mise en place de la plateforme de travail en équipe MS Teams a aussi permis aux gens de s'entretenir virtuellement au moyen de séances de clavardage et de communications audio et vidéo. Il s'agissait d'une façon pour le moins inhabituelle, mais efficace de fournir des services. De plus, nous avons rendu possible l'authentification à facteurs multiples pour le service d'ordinateurs de bureau à distance et Office 365 afin de protéger les renseignements pendant le travail à distance.

Nous faisons maintenant partie de la communauté de pratique des TI de l'ACSM. Il s'agit d'un groupe privé réunissant les chefs de TI de l'ACSM en Ontario. Grâce à MS Teams, nous partageons des discussions et des dossiers à l'appui des efforts des filiales de l'ACSM partout en Ontario. D'autres filiales s'inspirent de notre travail et nous en sommes reconnaissants et des plus fiers. Les employés ont travaillé d'arrache-pied, ont fait preuve de souplesse et se sont adaptés à de nombreux changements sur le plan de la technologie.

Chapeau à tous et merci d'avoir rendu notre expérience des TI la plus agréable possible.

AGRÉMENT

Cette année, l'ACSM-CT a entamé le processus pluriannuel d'agrément organisationnel par l'entremise d'Agrément Canada. L'agrément consiste en l'évaluation d'un organisme par rapport à un ensemble de normes, notamment le leadership, la sécurité des clients, les ressources humaines, les technologies de l'information, l'amélioration de la qualité, la prévention des infections, la gestion des médicaments et la prestation des services, entre autres. Il s'agit d'un processus ardu et exhaustif qui met à contribution bon nombre d'intervenants à l'interne. En fin de compte, l'agrément servira à faire en sorte que nous continuons à fournir à nos communautés des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances de qualité supérieure.

Pour faciliter le processus d'agrément, nous avons mis sur pied le comité directeur d'agrément. En tant que groupe régional représentatif, ce groupe est composé de membres du personnel jouant divers rôles cliniques et non cliniques. Le comité est chargé de la gestion et de la progression du processus d'agrément. Agrément Canada nous a félicités pour notre stratégie axée sur la collaboration et a laissé entendre que notre méthode pourrait être intégrée à des recommandations futures. Malgré la pandémie de COVID-19, nous sommes convaincus que nous serons fin prêts pour la visite d'agrément qui aura lieu en mars 2021.

SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE 2019



La Semaine de la santé mentale a lieu chaque année, la première semaine du mois de mai. Elle vise à sensibiliser la population et à réduire la stigmatisation à l'égard de la variété et de la prévalence des problèmes de santé mentale

Dirigé par des membres du personnel de première ligne, le comité de la Semaine de la santé mentale comprend neuf membres, dont cinq de Timmins, deux de Kirkland Lake et deux de Timiskaming Shores. En 2019, le taux de participation aux activités de la Semaine de la santé mentale a été de trois à cinq fois plus élevé que celui de l'année précédente. Il s'agit de l'événement phare du comité; il démontre l'importance de #ParlerHautEtFort.

Voici les faits saillants de 2019 :

- L'illumination en vert du chevalement de la mine Hollinger à l'appui de la campagne « On brille en vert! » visant à sensibiliser la population à la santé mentale.
- La Marche pour le bien-être au lac Gillies, à Timmins, laquelle a été couronnée de succès grâce à l'appui de nos nombreux magnifiques partenaires communautaires : la Société de Tai Chi, Project Love, le Timmins Native Friendship Centre, le Centre de santé communautaire Misiway, les SFENEO et le Bureau de santé Porcupine.

- La tenue d'une série d'ateliers d'activités de pleine conscience pour les clients de Intrepid Place ainsi que l'aménagement d'un bar à boissons fouettées/santé par l'équipe de loisirs « FUN ».
- Des actes de gentillesse par les membres du personnel.
- La reconnaissance de Diversity Living, hébergement avec services de soutien, pour les efforts que consacre son personnel à la promotion de la santé mentale.
- La tenue d'une soirée cinéma à entrée libre, ouverte au public et commanditée par Timiskaming Shores au cours de laquelle les équipes de la rue ont distribué des articles promotionnels et informatifs.
- Un cours de danse cardio gratuit et une séance de baignade libre commandités par le groupe de Kirkland Lake et un studio local de conditionnement physique; des actes de gentillesse et la distribution de sacs promotionnels gratuits renfermant une carte-cadeau de 5 \$ de Tim Hortons, les coordonnées de l'organisme et d'autres articles promotionnels.

Dans l'ensemble, nous avons remarqué une augmentation du taux de participation des partenaires communautaires à la Marche pour le bien-être et une meilleure couverture médiatique. De plus, la rétroaction du personnel a été des plus positives. En effet, celui-ci nous a accordé une note moyenne de 6,83 sur 7. Bravo l'ACSM-CT!

UN ERGOTHÉRAPEUTE ET UNE CLIENTE

PERSÉVÈRENT MALGRÉ LES DÉFIS

J'ai travaillé avec une cliente qui m'avait été adressée par l'entremise de la clinique de soins primaires; elle était atteinte d'une grave déficience cognitive résultant d'une lésion cérébrale acquise. Avant de subir le traumatisme, cette personne était tout à fait autonome, occupait un emploi et vivait seule. Après l'accident, elle a dû aller vivre dans une maison de retraite. On m'avait demandé d'aider à optimiser la sécurité de la cliente dans son appartement, mais après m'être entretenu avec elle, j'ai vite constaté que cette dernière souffrait d'un manque d'activités stimulantes et d'autonomie. En effet, elle dépendait de ses amis en matière de transport et s'était fixé comme objectif d'utiliser le transport en commun pour accroître son autonomie et son engagement communautaire.

Cette situation s'est avérée des plus difficiles. En effet, la mémoire de la cliente avait été durement touchée et cette dernière avait de la difficulté à retenir les renseignements fournis d'un rendez-vous à l'autre. De plus, des complications médicales ont retardé le

processus; par conséquent, les rendez-vous ratés et les revers sont devenus monnaie courante. Toutefois, cette cliente et moi avons persévéré. Ni l'un ni l'autre n'avons abandonné malgré tous ces obstacles aux progrès. Ainsi, au bout d'un certain temps, nous avons fini par commencer à remarquer des améliorations. En effet, au début, je suis allé rejoindre la cliente à son appartement et je l'ai accompagnée dans le transport en commun. Un peu plus tard, j'ai commencé à la rejoindre au terminus d'autobus, puis au centre commercial (un trajet qui comportait plusieurs numéros d'autobus compliqués ainsi qu'une correspondance). Plusieurs mois plus tard, la cliente a réussi à se rendre à un rendez-vous médical toute seule. Grâce à son courage et à sa persévérance, elle a atteint un degré d'autonomie qu'elle n'aurait jamais cru possible. Bien qu'il s'agisse d'une petite étape, le fait de pouvoir utiliser le transport en commun a permis à cette personne de reprendre une partie de sa vie en main.

Voilà une belle histoire qui mérite d'être racontée!

PLAN STRATÉGIQUE

Cette année, l'ACSM-CT a amorcé l'élaboration du plan stratégique 2020-2024. Un plan stratégique, c'est une feuille de route qui nous aide à prendre des décisions et qui nous oriente dans la bonne voie. Il présente notre vision de l'avenir et nous définit en tant qu'organisme.

Figurent parmi les éléments clés de l'élaboration d'un plan stratégique l'engagement et la consultation des membres de la communauté. À cette fin, nous avons recueilli des commentaires divers de notre conseil d'administration, du personnel, des partenaires communautaires et des membres de la communauté. Nous avons

offert ces possibilités d'engagement dans une optique d'équité, soit en tenant consciemment compte des perspectives des populations les plus vulnérables, comme les membres des communautés autochtones, LGBT2SQ+, francophones et âgées.

Bien que la pandémie de COVID-19 ait légèrement retardé nos consultations, nous continuons à chercher des façons novatrices de permettre à tous les membres de la communauté de se faire entendre, et ce, afin que l'orientation stratégique de notre nouveau plan soit représentative, constructive et délibérée.

ALLER À LA RENCONTRE DES GENS!

Je suis aux prises avec des problèmes de santé mentale graves et persistants. J'ai fait tout un parcours pour me rendre où j'en suis aujourd'hui. Ce parcours a commencé dans un foyer de rétablissement; aujourd'hui, je travaille auprès des participants à notre programme de logement et dans l'ensemble de l'organisme. J'utilise mon histoire et les défis que j'ai relevés pour encourager mes clients. Je peux m'identifier aux clients et nouer des rapports avec eux à divers égards et je leur donne les moyens de prendre leur vie en main et de ne pas laisser la maladie s'emparer d'eux. Je leur fais comprendre que c'est possible de se rétablir.

En tant que pair aidant, je peux contribuer de maintes façons en racontant mon expérience :

- Fournir un soutien individuel aux clients en allant à leur rencontre, c'est-à-dire recevoir leurs appels, vérifier s'ils vont bien, les mettre en rapport avec les services pertinents, collaborer avec des organismes communautaires, participer à des réunions d'équipe et intervenir en cas de crise au besoin.
- Créer et diriger un groupe de discussion entre pairs pour aborder des sujets qui aident les clients à acquérir des compétences de vie, comme l'estime de soi, l'établissement de limites et la pleine conscience. Par ailleurs, j'anime les séances de Plan d'action en matière de rétablissement du bien-être. Il s'agit d'un programme de huit semaines qui offre un soutien aux gens pour leur permettre de maintenir leur bien-être. J'ai aussi créé un autre groupe de réalité parallèle qui vise à aider les gens à comprendre leur diagnostic et leurs symptômes ainsi qu'à acquérir des mécanismes d'adaptation.

En outre, l'animation d'un groupe de soutien et d'information pour les familles me donne l'occasion de relater mes expériences personnelles en matière de maladie mentale, de fournir aux participants des renseignements sur les problèmes de santé mentale, de leur faire connaître les services de soutien offerts dans la communauté et de leur fournir des conseils

sur les façons de s'y prendre pour mieux comprendre leurs proches et leur prêter main-forte.

J'adore mon travail à l'ACSM-CT. Certaines journées sont plus difficiles que d'autres, mais le fait d'épauler les autres me procure énormément de satisfaction. Je tiens à remercier l'ACSM non seulement de l'occasion qu'elle me donne de faire ce que je fais, mais aussi du soutien que m'accordent tous les membres de l'organisme.



STATISTIQUES EN BREF



PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE

Financés par le Réseau local
d'intégration
des services de santé du Nord-Est

- 1 831** personnes servies
- 32 730** consultations offertes
en personne
- 27 603** consultations offertes
par téléphone



JUSTICE POUR LA JEUNESSE

Ministère des Services à
l'enfance et des Services
sociaux et communautaires

- 14** personnes servies
- 47** consultations offertes
en personne
- 13** consultations offertes
par téléphone



SOINS PRIMAIRES

Financé par le ministère de la Santé et
des Soins de longue durée

- 361** personnes servies
- 1 644** consultations offertes
en personne
- 1 147** consultations offertes
par téléphone



PROGRAMMES DE JUSTICE

Ministère des Services à
l'enfance et des Services
sociaux et communautaires

- 236** personnes servies
- 1,859** consultations offertes
en personne
- 884** consultations offertes
par téléphone



SOUTIEN AU LOGEMENT

Financé par le ministère de la Santé
et des Soins de longue durée

- 165** personnes servies
- 84** consultations offertes en personne
- 129** consultations offertes par téléphone



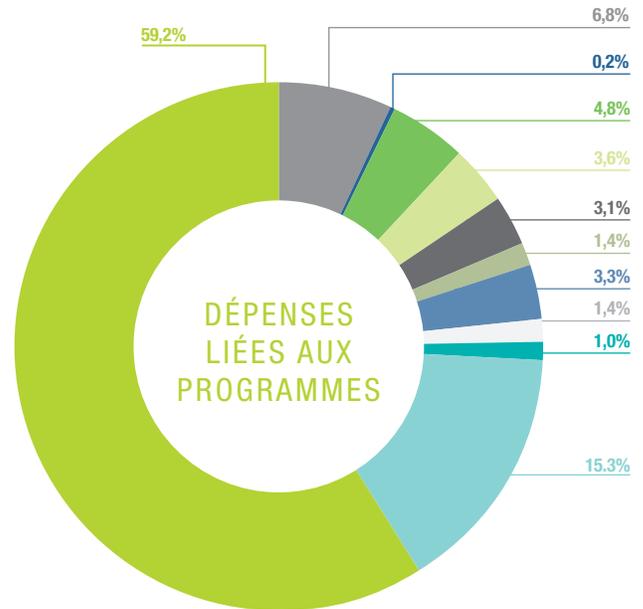
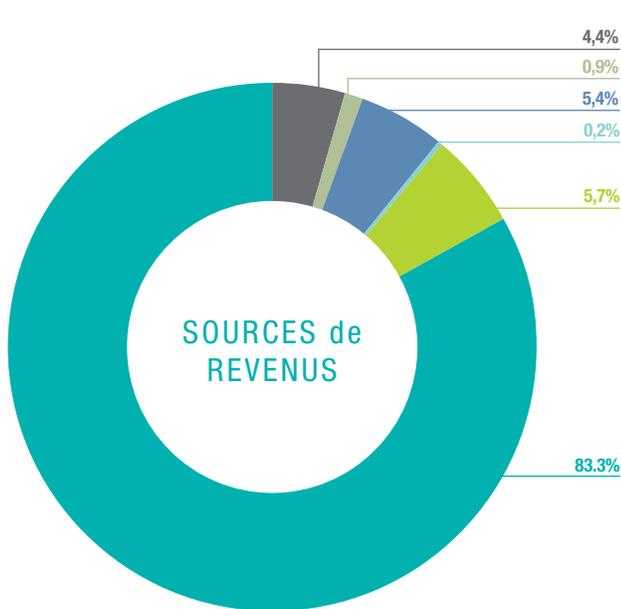
SOUTIEN AU LOGEMENT DE TIMISKAMING

Financé par le Conseil
d'administration des services
sociaux du district de Timiskaming

- 778** personnes servies
- 976** consultations offertes
en personne
- 141** consultations offertes
par téléphone

ÉTATS FINANCIERS

ACSM – FILIALE DE COCHRANE-TIMISKAMING POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2020



● RLISS du Nord-Est	10 537 831 \$
● MSSLD	723 254 \$
● Autres organismes du gouvernement provincial	23 925 \$
○ Dons	10 761 \$
● Revenu de location	681 116 \$
● Amortissement d'apports reportés affectés aux immobilisations	111 714 \$
● Intérêts et autres revenus	559 733 \$

● Gestion de cas, counseling et traitement en santé mentale et intervention en cas de crise	7 643 493 \$
● Équipes de traitement communautaire dynamique	1 970 437 \$
● Clinique communautaire de santé mentale	133 233 \$
● Intervention précoce en cas de psychose	175 848 \$
● Soutien au tribunal de la santé mentale	421 799 \$
● Activités sociales et récréatives et soutien par les pairs	175 595 \$
● Services psychogériatriques	402 010 \$
● Traitement des dépendances	465 071 \$
● Logement	621 133 \$
● Promotion de la santé et éducation connexe	25 016 \$
● Location commerciale	871 854 \$

TOTAL : 12 648 334 \$

TOTAL : 12 905 489 \$



Le rapport de l'auditeur indépendant est disponible sur demande.



cmhact.ca |



@CMHACochraneTimiskaming |



@CMHACochraneTim



**Canadian Mental
Health Association**
Cochrane-Timiskaming
Mental health for all

**Association canadienne
pour la santé mentale**
Cochrane-Timiskaming
La santé mentale pour tous

ACSM – filiale de Cochrane-Timiskaming

Bureau de Timmins

330 Second Avenue, bureau 201
Timmins (Ontario) P4N 8A4
Téléphone : 705 267-8100

Bureau de Kirkland Lake

5, rue Kirkland Est
Kirkland Lake (Ontario) P2N 1N9
Téléphone : 705 567-9596

Bureau de New Liskeard

C. P. 249
310, avenue Whitewood
New Liskeard (Ontario) P0J 1P0
Téléphone : 705 647-4444

Ontario