rapport annuel 2020/2021

association canadienne pour la santé mentale

Cochrane-Timiskaming

Association canadienne pour la santé mentale
Cochrane-Timiskaming
La santé mentale pour tous

table of contents

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général	3
Au sujet de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming	4
Programmes et services	6
Plan stratégique 2021-2025	8
Équipe de santé des régions du Temiskaming	10
Réponse à la pandémie	10
Housing Now	11
Clinique à accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (RAAM) – Timiskaming	11
Rapport des Ressources humaines	12
Mise en œuvre du logiciel PS Suite de TELUS – dossier médical électronique pour les soins primaires	13
L'ACSM-CT remercie ses partenaires communautaires de leur générosité.	14
Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise de Timiskaming	15
Statistiques en bref	16
Agrément	18
Finances	19

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

En 2020-2021, l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming (ACSM-CT) a dû faire face à de nouveaux défis en raison de la pandémie de COVID-19. L'année a aussi été marquée par le maintien et le resserrement des partenariats ainsi que par l'innovation en matière de prestation de services.

Par ailleurs, l'organisme a lancé son plan stratégique 2021-2025 intitulé V*oler en formation : un parcours partagé vers la santé mentale*. Celui-ci servira de feuille de route et nous aidera à déterminer où nous en sommes aujourd'hui, à communiquer ce que nous souhaitons accomplir ainsi qu'à cerner les priorités et les principes qui traceront notre parcours durant les quatre prochaines années.

Les histoires qui suivent mettent en lumière les façons dont l'organisme réussit à offrir des services qui répondent aux besoins des personnes atteintes d'une maladie mentale ainsi que de celles qui sont touchées par la maladie mentale. Nous sommes reconnaissants à nos bailleurs de fonds, à nos bienfaiteurs, à notre personnel de même qu'aux personnes que nous servons pour leur ferme engagement envers l'amélioration des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans nos communautés. Ensemble, nous continuons à viser la création de communautés bienveillantes dans lesquelles tout le monde a sa place.

Paul Jalbert

Directeur général,
ACSM – filiale de Cochrane-Timiskaming

Sarah Stewart

Présidente du conseil d'administration,
ACSM – filiale de Cochrane-Timiskaming

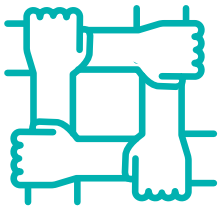
Au sujet de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming

VISION

Une collectivité qui fait de la santé mentale un élément clé du bien-être.

MISSION

La mission de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming est d'aider les personnes vivant avec la maladie mentale ou touchées par la maladie mentale en leur donnant le soutien et les services nécessaires dans leur cheminement vers une vie heureuse et satisfaisante, tout en faisant de la sensibilisation et de la promotion des droits afin de créer des collectivités accueillantes où chaque personne peut vivre pleinement.



NOS VALEURS

Collaboration: Nous bâtissons des relations solides avec tous nos partenaires en vertu des principes d'intégrité, de respect et de dignité.

Compassion: Nous agissons avec compassion, cohérence et responsabilité.

Confidentialité: Nous garantissons la confidentialité et la protection des renseignements personnels.éographie ou des capacités physiques.

Défense des droits: À titre d'organisme accueillant et porteur d'espoir, nous donnons une voix à ceux qui n'en ont pas.

Équité: Nous offrons des services appropriés et accessibles sur les plans linguistiques, culturels, géographiques et physiques. Nous comprenons que tous ont des besoins variés et nous veillons à ce que tous nos services soient offerts équitablement.

Responsabilité: Nous sommes pleinement responsables envers tous les partenaires..

Sécurité: Nous avons à cœur la sécurité de nos clients, de notre personnel et de notre communauté.

Qualité: Nous mettons continuellement en place des services et des relations de qualité grâce à l'éducation, aux nouvelles approches et aux meilleures pratiques.

Conseil d'administration

Présidente /
Sarah Stewart

Premier Vice président /
Paul Crombeen

Deuxième Vice président /
Norm Bolduc

Trésorière /
Elizabeth Reid

Membre de l'éxécutif /
Erin Cowan

Directeurs /

Amanda Coulas
Kelly Killins
Kelly-Ann O'Mara
Chantal Mailloux
Jennifer Jaszan
Patrick Gervais

RÉGION SERVIE PAR LA FILIALE

Temiskaming Shores, Englehart, Kirkland Lake and Timmins

Voici ce que nous avons accompli cette année...

Programmes et services

L'année qui vient de s'écouler a été, il va sans dire, une année consacrée à la réponse à la pandémie de COVID-19. Félicitations à notre personnel dévoué qui s'est engagé à offrir des services de qualité. Nos responsables de programmes ont été indispensables pendant cette période. En effet, ils ont su créer la stabilité nécessaire tout en s'adaptant à des environnements en constante évolution et en gérant les risques. De plus, nos clients, à l'instar de notre personnel et de nos communautés, ont su s'adapter de façon constante en faisant preuve de résilience, d'espoir et de courage, malgré les perturbations.

PLANIFICATION

Voici les faits saillants principaux de cette année :

- Établissement des principaux objectifs suivants : protéger le personnel, poursuivre les activités et répondre aux besoins de la communauté. Nous avons connu du succès sur ces trois fronts.

- Priorité accordée à la protection de la vie privée et à la confidentialité dans le contexte des soins virtuels (réunions en ligne) et nomination de Shelley Harrison au poste d'agente de protection de la vie privée de l'ACSM CT.

- Mise en œuvre de projets spéciaux afin de permettre l'adaptation des activités aux besoins changeants tout en atteignant les objectifs. Nomination de Deb Pultz au poste de responsable des projets spéciaux.

- Passage à un modèle de soins et de services par étapes

- Mise sur pied du comité GOOSE (Generating Organizational Optimization for Service Excellence) (générer l'optimisation organisationnelle pour l'excellence des services). Ce comité a pour but de permettre à l'organisme de mieux comprendre les données.

- Poursuite des réunions du comité sur les questions autochtones au cours de l'année, examen approfondi des services du Service d'intervention d'urgence de Timiskaming et formation en psychothérapie structurée offerte à trois membres du personnel de notre organisme (gestion de cas, Équipe communautaire de traitement intensif et ergothérapie).

Programmes et services

RÉPONSE

- Satisfaction des besoins de la communauté (compte tenu du fait que les populations vulnérables ont changé pendant la pandémie) et identification des groupes prioritaires.
- Maintien des vérifications de bien-être et rétablissement des services de counseling par voie virtuelle.
- Logement trouvé pour plus de 30 personnes touchées par la COVID-19 et les pénuries de refuges.
- Affichage d'offres d'emploi pour assurer la stabilité de la prestation des services et alléger les points de pression.
- Mise sur pied de l'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise dans le district de Timiskaming.
- Conférencière d'honneur invitée à parler, virtuellement, de résilience et d'espoir face à l'adversité écrasante.
- Mise en œuvre de PS Suites, un outil de dossier médical électronique (DME), qui permet de rehausser l'efficacité des services de soins primaires.
- Collaboration avec l'équipe de hockey Timmins Rock dans le cadre d'une campagne de sensibilisation au suicide.

ADAPTATION

- Soins offerts de façon virtuelle (téléphone, Réseau de télémédecine de l'Ontario [OTN] et outils de communication par vidéo en ligne), mise en œuvre de séances de psychoéducation virtuelles en santé mentale à l'intention des membres de la communauté et prolongation des heures de bureau aux trois emplacements
- Adaptation de certains programmes pour des raisons de sécurité ou pour respecter les restrictions touchant les rassemblements (Peer in hospital, Intrepid Place, Northern Star et programmes de justice).
- Modules d'éducation en ligne offerts aux membres du personnel pour leur permettre de poursuivre leur formation continue pendant qu'ils travaillent de la maison.

Plan stratégique 2021-2025

Après avoir mobilisé les parties concernées et élaboré les principales orientations stratégiques au cours de la dernière année, l'ACSM-CT a lancé son plan stratégique en mars 2021 par l'entremise d'une présentation virtuelle faite au personnel.

Notre plan stratégique a pour thème Voler en formation : un parcours partagé vers la santé mentale. Ce thème est inspiré de ce que nous enseigne la bernache du Canada, soit une véritable coopération, un modèle d'efficacité et de persévérance, un sentiment d'appartenance et des efforts concertés le long d'un parcours partagé. Nous comparons ces efforts au parcours vers la santé mentale de chacun ainsi qu'aux leçons tirées et aux défis relevés chemin faisant.

Après avoir consulté les membres du conseil d'administration, les membres du personnel, les clients, les organismes partenaires et les membres de la communauté, nous avons incorporé les divers commentaires reçus afin d'établir les cinq principales orientations stratégiques du plan, soit :

Mique Michelle
Graffiti Artist

Nous croyons que ces orientations sont fidèles à nos priorités organisationnelles et qu'elles cadrent avec la mission, la vision et les valeurs de l'organisme.

Par ailleurs, nous avons modifié nos valeurs afin qu'elles représentent davantage ce que nous voulons être en tant qu'organisme. « Acceptation » a fait place à « Défense des droits » étant donné que nous ne faisons pas qu'accepter les personnes qui se tournent vers notre organisme, mais nous parlons aussi pour celles qui n'ont pas de voix – surtout les populations marginalisées et vulnérables. Le terme « Accessibilité » été remplacé par « Équité », car nous renforçons la nécessité de fournir des services adaptés à la réalité linguistique, culturelle et géographique – en plus d'être accessibles sur le plan physique. Une véritable accessibilité ne peut exister que dans un contexte d'équité. Enfin, nous avons ajouté « Sécurité » à nos valeurs afin de souligner l'importance que nous avons accordée à cette priorité pour notre personnel et les clients pendant la pandémie.

Enfin, nous avons retenu les services d'une artiste bien connue sur la scène locale pour les magnifiques murales aux couleurs vives qu'elle a créées pour des organismes et des entreprises de la région de Cochrane-Timiskaming. C'est Mique Michelle qui a conçu des œuvres d'art originales correspondant à chacune des orientations stratégiques ainsi qu'une page couverture représentant notre thème.

Nous sommes ravis tant de l'aspect esthétique de notre nouveau plan stratégique que de son contenu et nous sommes convaincus qu'il contribuera largement à guider l'ACSM-CT au cours des quatre prochaines années

Équipe de santé des régions du Temiskaming

En mars 2021, l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming a appuyé l'Équipe de santé des régions du Temiskaming en s'y joignant en tant que partenaire à part entière. Les autres membres de l'équipe nous ont accueillis à bras ouverts en plus de nous fournir une plateforme solide qui nous aidera à planifier en fonction de l'évolution du système de santé, et ce, d'une façon pertinente et participative. Nous nous réjouissons à la perspective de contribuer à cette nouvelle alliance ainsi que d'en tirer parti, et nous espérons que cette collaboration permettra d'élargir la gamme des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Réponse à la pandémie

Le haut degré d'incertitude qui régnait au début de la pandémie de COVID-19 a forcé l'organisme à s'adapter et à prendre les précautions nécessaires pour assurer la prévention et le contrôle des infections. La priorité a été accordée à la sécurité des clients, du personnel et de la communauté et notre organisme a suivi à la lettre les recommandations des autorités de la santé publique locales, provinciales et fédérales. Tout en se conformant aux directives en place, l'ACSM-CT a continué à fournir aux nouveaux clients et aux clients existants des services essentiels de santé mentale et de lutte contre les dépendances, et ce, au bureau et sur le terrain.

En nous fondant sur les directives de santé publique, nous avons déterminé la meilleure façon de nous y prendre pour guider les nouvelles politiques et modifier les services. L'organisme a instauré un système de prestation virtuelle ou par téléphone des services (y compris des séances individuelles et de groupe) pour remplacer les rencontres en personne, dans la mesure du possible. Dans les cas où les services ne pouvaient pas être fournis virtuellement, nous avons adapté les modes de prestation de soins et de traitement de manière à prodiguer le soutien nécessaire sans compromettre la sécurité du personnel et des clients.

Par ailleurs, afin de réduire le risque de transmission de la COVID-19, nous avons mis en place un plan de protection comportant les éléments suivants : dépistage préalable, recherche des contacts, équipement de protection individuelle (ÉPI), identification des zones achalandées fréquentées par les clients, nettoyage et désinfection, mesures de distanciation physique, réponse aux cas positifs ou soupçonnés et éducation. Les modifications générales apportées aux locaux ont permis de renforcer la sécurité et de réduire l'utilisation d'ÉPI.

Enfin, nous avons adopté une approche par étapes pour reprendre graduellement les services en personne, conformément aux recommandations des autorités de la santé publique. Cette approche offrait la souplesse nécessaire pour avancer ou reculer au sein des étapes en fonction d'un ensemble de critères établis pour chacune d'entre elles.

Housing Now

En mai 2020, Vivre à l'abri, le Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane ainsi que l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming (ACSM-CT) ont fait front commun pour atténuer les graves répercussions de la COVID-19 sur les sans-abris. Nous nous sommes vite rendu compte que le mantra de la pandémie, soit « Restez à la maison, restez en sécurité », n'était pas possible pour tout le monde, ce qui a donné lieu au lancement de l'initiative Housing Now. Celle-ci avait pour but de trouver rapidement, avec l'aide de la Ville de Timmins, un logement pour des membres de la communauté. Au début, nous espérions répondre aux besoins d'une trentaine de personnes et nous avons atteint cet objectif à la fin de juillet. C'est alors que d'autres organismes, comme le Service de toxicomanie de Cochrane-Sud et Ontario Aboriginal Housing Services, se sont joints à nous, et ensemble, nous continuons à étendre la portée de l'initiative. Nous avons constaté de nos propres yeux les bienfaits de l'approche « un logement d'abord » et nous comptons faire fond sur les assises solides mises en place de concert avec la Ville de Timmins, la communauté et nos organismes partenaires.

Clinique à accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (RAAM) – Timiskaming

Dans le Timiskaming, les cliniques RAAM (accès rapide au traitement médical de la toxicomanie) de l'ACSM CT sont maintenant ouvertes à des heures fixes, à des endroits précis (Kirkland Lake : le mardi, de 9 h à 11 h; New Liskeard : le jeudi, de 9 h à 11 h).

Ce changement a permis à l'ACSM-CT de se conformer au modèle META:PHI approuvé par Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est.

Les cliniques RAAM sont ouvertes à tous les membres du public qui ont un trouble lié à la consommation de substances. Les patients peuvent y être adressés par un hôpital, une clinique ou un organisme communautaire, ou ils peuvent s'y présenter directement. Le personnel des cliniques tâche de voir les clients dans un délai d'au plus sept jours et, idéalement, en moins de trois jours.

Les cliniques RAAM ont continué à offrir des services en personne durant la pandémie et accueillent régulièrement des personnes aux prises avec un trouble lié à la consommation de substances. Lesley Edwards, infirmière praticienne à Timiskaming, est maintenant autorisée à administrer le médicament Sublocade (suboxone injectable), ce qui est bénéfique du fait que cela élimine la nécessité d'assurer une surveillance et, dans bien des cas, favorise la conformité.

Rapport des Ressources humaines

Comme ce fut le cas pour tout le monde, au cours de la dernière année, il a été plus difficile que d'habitude pour notre organisme de créer un lieu de travail sûr pour le personnel. Néanmoins, nous avons rapidement dressé des plans pour investir dans la mise en place de nouvelles procédures de sécurité et modifié notre lieu de travail de manière à protéger notre personnel et nos clients le plus possible. Par exemple, nous avons investi dans la technologie afin de permettre aux membres du personnel et aux clients de tenir leurs rencontres virtuellement quand c'était possible. Nous avons aussi installé des écrans de plexiglas, acheté des services supplémentaires pour nettoyer nos locaux de façon approfondie et fourni l'équipement de protection individuelle et la formation nécessaires. Il s'agit là de seulement quelques-uns des changements que nous avons apportés pour assurer la sécurité des lieux.

Pendant la pandémie, nous avons également choisi des domaines prioritaires auxquels nous avons accordé plus d'attention, notamment le logement avec services de soutien, les soins primaires, les cliniques d'injection, la sécurité alimentaire et l'intervention d'urgence. Au cours du dernier exercice, nous avons embauché du personnel pour soutenir ces initiatives.

Comme le recrutement est souvent problématique dans le Nord et que, par conséquent, il nous arrive souvent de ne pas réussir à pourvoir les postes aussi rapidement que nous le voudrions, nous tâchons de remédier à ce problème en trouvant des moyens de garder les employés en poste. Au cours du dernier exercice, nous avons réussi à maintenir un taux de roulement de l'ordre de 5 %, ce qui représente, en moyenne, seulement un employé par mois. Nous avons investi beaucoup d'énergie et de ressources pour nous assurer de soutenir le personnel de maintes façons, par exemple en offrant des possibilités de formation intéressantes, en nous assurant régulièrement que les employés vont bien et en créant un groupe de travail sur le bien-être du personnel, entre autres.

Comme nous comprenons que les groupes et les individus ont divers besoins, nous tâchons de nous assurer que tous les services sont perçus dans l'optique de l'équité, ce qui tombe dans le droit fil d'une des valeurs de l'ACSM-CT, à savoir de fournir des services accessibles, que ce soit sur le plan de la langue, de la culture, de la géographie ou des capacités physiques.

Tous les membres suivent une formation sur l'offre active de services en français dès leur entrée en fonction à l'ACSM-CT. Cette formation indispensable met en valeur l'importance du rôle que jouent les fournisseurs de soins dans la prestation de services en français aux personnes qui préfèrent se faire servir en français.

Nous savons aussi que les communautés LGBT2SQ doivent surmonter des difficultés particulières pour avoir accès aux soins. Or, Rainbow Health Ontario a élaboré, à l'intention des fournisseurs de soins de santé et de services sociaux, un cours à sept modules sur la santé des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres ou bispirituelles. Cette formation dote nos employés des connaissances de base nécessaires pour fournir des soins à cette population et elle fait maintenant partie du programme de formation de tout le personnel de l'organisme. En effet, dès l'embauche, les nouveaux employés sont inscrits à cette formation afin qu'ils soient plus à l'aise et mieux en mesure de fournir des soins d'excellente qualité qui sont à la fois inclusifs, affirmatifs, accueillants et adaptés à la réalité culturelle.

Enfin, en 2020, l'ACSM-CT a offert à tous ses employés une formation sur la sécurité culturelle des Autochtones et l'a incorporée à son programme de formation organisationnelle. Indigenous Cultural Safety Training est un programme unique en son genre offert en ligne. Il est conçu de manière à favoriser la prise de conscience et à renforcer les compétences des personnes qui travaillent directement ou indirectement avec les Autochtones. Cette formation a pour but de favoriser la compréhension et de promouvoir la création de partenariats positifs entre les fournisseurs de services et les Autochtones.

Mise en œuvre du logiciel PS Suite de TELUS – dossier médical électronique pour les soins primaires

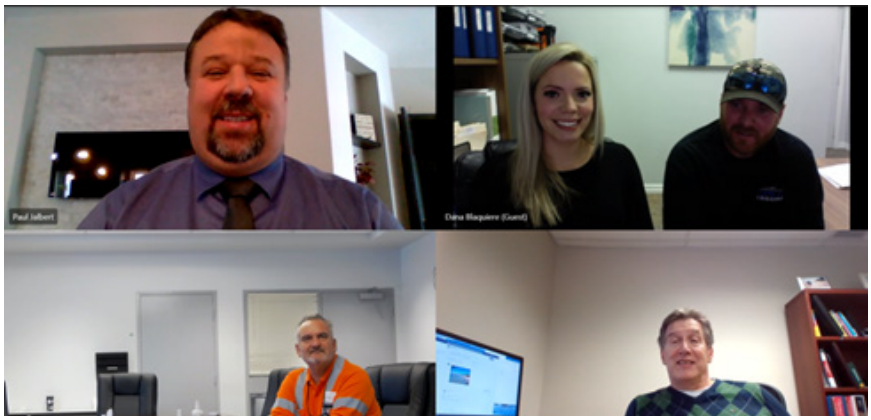
Au cours de l'année écoulée, nous avons amélioré notre infrastructure technologique de documentation et de communication en intégrant le logiciel PS Suite de TELUS – dossier médical électronique au programme de soins primaires à tous les emplacements. Ce logiciel est couramment utilisé par les médecins et les infirmières praticiennes dans les cliniques; il possède diverses fonctions qui nous permettront d'optimiser le programme de soins primaires. PS Suite est conçu de manière à fournir aux prescripteurs des outils puissants sur mesure pour créer une base de données sur les clients et organiser celle-ci de sorte à la rendre facilement accessible. Lorsque le logiciel fonctionnera à plein régime, il nous permettra de gagner en efficacité.

La mise en œuvre de ce logiciel a nécessité un long processus préparatoire, sans compter qu'il a fallu composer avec la pandémie. Les membres du personnel affectés au programme de soins primaires ont reçu une formation de TELUS et les employés délégués continueront à fournir le soutien nécessaire de concert avec notre équipe de Technologie de l'information et l'équipe de soutien de TELUS. Le logiciel peut se connecter aux hôpitaux et aux laboratoires médicaux environnants, ce qui permet l'intégration de l'échange de données. D'autres fonctions permettront ou amélioreront la documentation, l'établissement de calendriers, la télécopie, la prescription électronique, les demandes de consultations, le partage de dossiers sécurisé et rapide et l'accès aux dossiers à distance, entre autres. Ces tâches pourront se faire en affichage côte à côte. Grâce aux outils améliorés de collecte de données, nous serons mieux en mesure d'utiliser et de présenter des données afin de répondre aux exigences des bailleurs de fonds en matière de responsabilisation ainsi que d'améliorer le sort des clients et de faciliter la supervision clinique. Nous espérons que PS Suite nous permettra de servir un plus grand nombre de clients et de rehausser la qualité des soins offerts dans le contexte du programme de soins primaires.

L'ACSM-CT remercie ses partenaires communautaires de leur générosité.

DONS ET COLLECTE DE FONDS

Nous sommes fiers d'annoncer qu'au cours du dernier exercice, l'ACSM-CT a reçu des dons totalisant 41 136 $ de divers organismes et membres des communautés qu'elle sert.



Au cours de la dernière année, l'ACSM-CT a eu la chance de recevoir deux dons généreux de 10 000 $, soit l'un de NPLH Drilling et l'autre, de KL Gold.

De plus, Marc Dessureault, propriétaire d'entreprise de la région de Temiskaming, a organisé une activité de collecte de fonds à l'occasion de la veille du jour de l'An, qui a permis de recueillir 16 766 $ pour l'ACSM-CT.

L'ACSM-CT a aussi reçu 2 000 $ de RBC Dominion valeurs mobilières et 1 000 $ du club Rotary de New Liskeard. Par ailleurs, Sheldon Reasbeck de PowerPlay Hockey à Kapuskasing a fait un don de 1 370 $ destiné au Programme Northern Star de l'ACSM-Ct. Merci à tous les donateurs. Nous vous sommes très reconnaissants de ces dons; la générosité de nos communautés nous fait chaud au cœur.

$41,136
DONATIONS
RECEIVED

Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise de Timiskaming

APERÇU DU PROJET

En partenariat avec la Police provinciale de l'Ontario, les bureaux de Kirkland Lake et de New Liskeard de l'ACSM-CT ont mis sur pied une équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise. Cette alliance a été rendue possible grâce à l'appui financier du Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming. Cette équipe désigne des intervenants en toxicomanie et en santé mentale qui, à la demande d'agents de police, peuvent répondre à des appels de services. Dans les cas de crise de santé mentale ou de toxicomanie, ces intervenants accompagnent les agents de police sur le terrain. Lorsqu'aucun intervenant n'est disponible après les heures de bureau, les agents de police communiquent avec l'équipe le lendemain afin de dresser un plan suivi auprès des personnes qui ont fait appel au service de police en raison d'une crise de santé mentale ou de toxicomanie.

Le rôle de l'intervenant en toxicomanie et en santé mentale au moment de répondre à ces appels de services ou de faire un suivi auprès des personnes qui ont demandé l'aide du service de police consiste à faire en sorte que ces dernières soient mises en rapport avec les services communautaires qui pourront leur fournir l'aide nécessaire en fonction de la raison pour laquelle elles se sont tournées vers les forces de l'ordre. Les policiers n'ont pas la formation nécessaire pour intervenir auprès de personnes en situation de crise de santé mentale ou de toxicomanie. Par conséquent, l'ajout d'intervenants compétents à leur répertoire de ressources est dans l'intérêt des personnes qui demandent l'aide de la police. En effet, les agents de police peuvent ainsi continuer à s'acquitter de leurs fonctions et à protéger la communauté, tandis que notre personnel d'intervention en toxicomanie et en santé mentale peut venir en aide aux clients en situation de crise et s'assurer qu'ils reçoivent le soutien qu'ils méritent et dont ils ont besoin.

L'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise a pour but d'éviter que certaines personnes aboutissent inutilement dans le système de justice pénale ou au service des urgences. Les intervenants possèdent les compétences nécessaires pour stabiliser la situation et se charger de trouver les services de toxicomanie et de santé mentale nécessaires pour les clients, y compris ceux en état de crise. Ces derniers pourraient avoir besoin d'une évaluation ou d'un traitement plus poussés ou d'un aiguillage vers d'autres services, comme des services de logement, de sécurité du revenu, de financement d'urgence ou de soins primaires.

HISTOIRE DE RÉUSSITE

En 2020, un seul membre de la communauté a fait appel à la police à 43 reprises pour un problème de santé mentale. À maintes occasions, le client a abouti au service des urgences. Entre le 1er janvier et le 15 février 2021, cette même personne a appelé la police 19 fois. Finalement, en février, les agents de police ont demandé l'aide de l'Équipe d'intervention rapide en cas de crises. C'est alors que notre personnel a été mis à contribution. Grâce à la collaboration entre la police et l'intervenant en toxicomanie et en santé mentale, les services nécessaires ont été mis en place et la police a cessé de recevoir des appels de ce genre.

Statistiques en bref

PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE

FINANCÉS PAR LE RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ DU NORD-EST

2 143
PERSONNES SERVIES

16 078
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

44 765
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

SOINS PRIMAIRES

FINANCÉS PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SOINS DE LONGUE DURÉE

208
PERSONNES SERVIES

591
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

1 036
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

L'INITIATIVE D'AIDE AUX SANS-ABRI

FINANCÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES SERVICES SOCIAUX DU DISTRICT DE COCHRANE / DISTRICT DE TIMISKAMING

161
PERSONNES SERVIES

97
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

102
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

Statistiques en bref

JUSTICE POUR LA JEUNESSE

MINISTÈRE DES SERVICES À L'ENFANCE ET DES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

5
PERSONNES SERVIES

0
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

11
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

PROGRAMMES DE JUSTICE

MINISTÈRE DES SERVICES À L'ENFANCE ET DES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

194
PERSONNES SERVIES

769
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

2220
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

SOUTIEN AU LOGEMENT DE TIMISKAMING

FINANCÉS PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ

233
PERSONNES SERVIES

2 888
CONSULTATIONS OFFERTES EN PERSONNE

2 277
CONSULTATIONS OFFERTES PAR TÉLÉPHONE

Agrément

L'an dernier, l'ACSM-CT a entrepris le processus pluriannuel d'agrément organisationnel par l'entremise d'Agrément Canada.

Ce processus a donné lieu à la création et à la modification de plusieurs comités et de groupes de travail, dont le comité sur la protection de la vie privée, le groupe de travail sur les soins infirmiers cliniques, le comité mixte sur la santé et la sécurité au travail, qui a pris en charge la prévention et le contrôle des infections, le groupe de travail sur la sécurité des clients et le comité GOOSE (Gernerating Organizational Optimization for Service Excellence) (générer l'optimisation organisationnelle pour l'excellence des services). Certains de ces groupes ont été formés expressément pour accomplir des tâches liées à l'agrément, tandis que d'autres demeureront des éléments permanents de notre structure organisationnelle. Cet exercice a entraîné l'élaboration d'une foule de nouvelles ressources et pratiques organisationnelles, y compris des politiques concernant la protection de la vie privée, des procédures de signalement d'incidents, des plans de préparation aux situations d'urgence et aux pandémies, des plans d'orientation et de formation du personnel, des politiques concernant la gestion des médicaments ainsi qu'une structure de présentation de rapports du conseil.

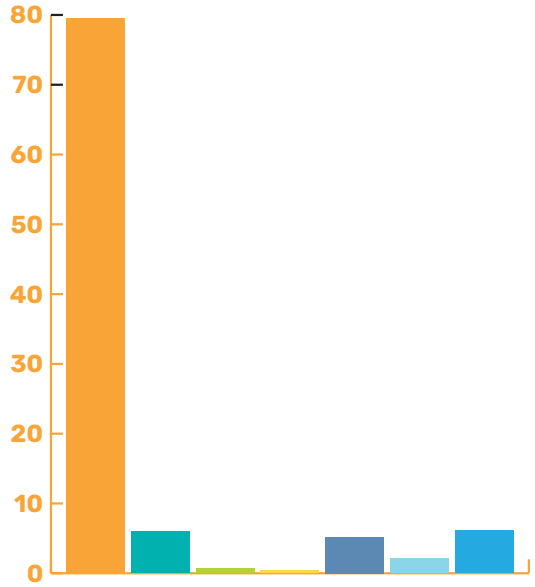
Par ailleurs, le spécialiste des communications de l'organisme s'est joint au comité directeur de l'agrément. Il est important non seulement d'élaborer des politiques et de mettre en œuvre de nouvelles pratiques pour répondre aux exigences en matière d'agrément, mais aussi de communiquer clairement ces renseignements aux personnes concernées. À cette fin, un bulletin de mise à jour sur l'agrément a été créé; on y trouvait un sommaire des réunions portant sur l'agrément ainsi que de nouvelles ressources à mesure qu'elles étaient disponibles et un aperçu des ressources à venir.

En raison de la pandémie, Agrément Canada a élaboré un nouveau modèle hybride de visite, lequel combine des groupes de discussion virtuels portant sur un sujet particulier et la validation de documents clés sur place. Nous nous réjouissons à la perspective d'exposer tous les efforts déployés par le personnel de l'ASCM-CT en vue de l'agrément lors de la visite des représentants du Programme d'agrément de base, qui se déroulera du 21 au 23 juin 2021. En outre, nous continuerons à peaufiner nos services en vue de l'agrément Qmentum en 2023.

AGRÉMENT
CANADA

Finances

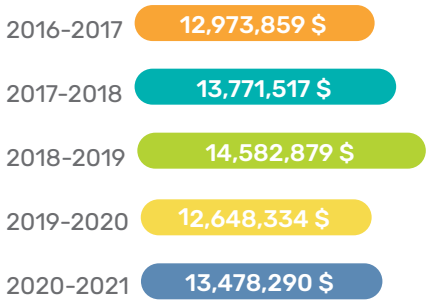
Le rapport de l'auditeur indépendant est disponible sur demande.

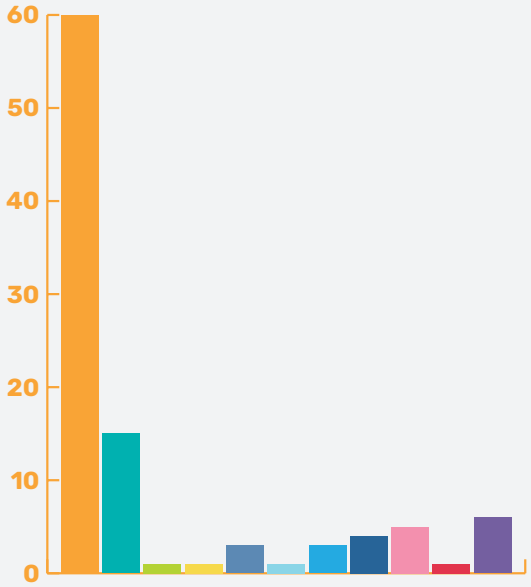


SOURCES DE REVENUS
TOTAL: 13,479,620 $

- Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est **10,719,107 $** [79.5%]
- Ministère de la santé et des soins de longue durée **804,200 $** [6%]
- Autres organismes du gouvernement provincial **91,276 $** [0.7%]
- Donations **55,100 $** [0.4%]
- Revenu de location **703,523 $** [5.2%]
- Amortissement d'apports reportés affectés aux immobilisations **285,448 $** [2.1%]
- Intérêts et autres revenus **819,636 $** [6.1%]

L'ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRE





DÉPENSES
TOTAL: 13,477,656 $

- Gestion de cas, counseling et traitement en santé mentale et intervention en cas de crise **8,115,448 $** [60%]
- Équipe communautaire de traitement intensif **1,987,673 $** [15%]
- Clinique communautaire de santé mentale **164,721 $** [1%]
- Intervention précoce en cas de psychose **150,837 $** [1%]
- Soutien au tribunal de la santé mentale **442,101 $** [3%]
- Loisirs sociaux et soutien par les pairs **192,403 $** [1%]
- Services psychogériatriques **376,921 $** [3%]
- Traitement des dépendances **473,520 $** [4%]
- Logement **636,845 $** [5%]
- Promotion de la santé et éducation connexe **$72,711 $** [1%]
- Location commerciale **864,476 $** [6%]

association canadienne pour la santé mentale

Cochrane-Timiskaming

Association canadienne pour la santé mentale
Cochrane-Timiskaming
La santé mentale pour tous

www.cmhact.ca @CMHACochraneTimiskaming @CMHACochraneTim

Bureau de Timmins
330, avenue Second Suite 201
Timmins, ON P4N 8A4
Téléphone: 705-267-8100

Bureau de Kirkland Lake
5 Kirkland Street East
Kirkland Lake, ON P2N 1N9
Téléphone: 705-567-9596

Bureau de Temiskaming Shores
20, rue May Sud, C.P. 249,
Temiskaming Shores, ON P0J 1P0
Téléphone: 705-647-4444

Ontario