Association canadienne
pour la santé mentale
Cochrane-Timiskaming
Services de toxicomanie et de santé mentale

RAPPORT ANNUEL

2022 2023

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE COCHRANE-TIMISKAMING

TABLE DES MATIÈRES

3 AU SUJET DE L'ACSM DE COCHRANE-TIMISKAMING

4 MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

6 FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

7 PROGRAMMES ET SERVICES

16 ÉVÈNEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SENSIBILISATION

19 FINANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ACSM-CT

Paul Crombeen, **Président**
Randall Cox, **1er vice-président**
Kelly-Ann O'Mara, **2e vice-présidente**
Chantal Mailloux, **Secrétaire-trésorière**
Patrick Gervais, **Administrateur non désigné**
Pierre Belec, **Administrateur**
Catherine Gull, **Administratrice**
Diane Morrell, **Administratrice**
Carla Cantin, **Administratrice**
Dominique Boucher, **Administratrice**

AU SUJET DE L'ACSM DE COCHRANE-TIMISKAMING

MISSION

La mission de l'ACSM de Cochrane-Timiskaming est d'aider les personnes vivant avec la maladie mentale ou touchées par la maladie mentale en leur donnant le soutien et les services nécessaires dans leur cheminement vers une vie heureuse et satisfaisante, tout en faisant de la sensibilisation et de la promotion des droits afin de créer des communautés accueillantes où chaque personne peut vivre pleinement.

VISION

Une communauté qui fait de la santé mentale un élément clé du bien-être.

NOS VALEURS

Défense des droits
À titre d'organisme accueillant et porteur d'espoir, nous donnons une voix à ceux qui n'en ont pas.

Équité
Nous offrons des services appropriés et accessibles sur les plans linguistique, culturel, géographique et physique. Nous comprenons que tous ont des besoins variés et nous veillons à ce que tous nos services soient offerts équitablement.

Sécurité
Nous avons à coeur la sécurité de nos clients, de notre personnel et de notre communauté.

Compassion
Nous agissons en faisant preuve de compassion, de cohérence et de fiabilité.

Responsabilité
Nous sommes pleinement responsables envers tous nos partenaires.

Confidentialité
Nous garantissons la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

Collaboration
Nous bâtissons des relations solides avec tous nos partenaires en adoptant des principes d'intégrité, de respect et de dignité.

Qualité
Nous créons sans cesse des services et des relations de qualité grâce à l'éducation, à l'innovation et aux pratiques exemplaires.

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timmins (ACSM-CT) a connu une année époustouflante et a accompli de grandes choses en 2022-2023. Pour commencer, le 1er janvier dernier, la fusion de notre organisme, du Service de toxicomanie Cochrane-Sud et du Centre Counseling Minto a été rendue officielle! Bien qu'il reste beaucoup à faire à ce chapitre, nous pouvons être fiers d'avoir franchi ce jalon important en ce qui a trait au système de services de soutien dans le district de Cochrane. Les trois organismes ont réuni leurs atouts respectifs, ce qui contribuera à enrichir les services de santé mentale et de traitement des dépendances offerts aux communautés de la région.

Par ailleurs, en 2022-2023, nous avons renforcé nos capacités en matière de gestion des données, laquelle est essentielle à notre aptitude à utiliser à bon escient les renseignements aux fins de prise de décisions. Nous avons également collaboré avec Santé Ontario à l'évaluation des programmes afin de nous assurer que notre Équipe communautaire de traitement actif se conforme aux normes établies. De plus, nous avons passé l'année à nous préparer en vue de la visite d'agrément, qui aura lieu au cours du premier trimestre du prochain exercice. Tous ces efforts ont pour but de faire en sorte que l'ACSM-CT respecte les normes les plus élevées en ce qui concerne la prestation de soins à ses clients.

Les activités décrites ci-dessus, entre bien d'autres, qui ont marqué l'exercice 2022-2023 jouent un rôle déterminant dans notre avenir et jettent les assises pour les années futures. Bien que les changements et les transitions fassent naturellement partie de notre travail, ils ne sont jamais faciles ni simples. Le personnel de chacun de nos emplacements a fait preuve de résilience et a participé à la transformation du système, à l'amélioration de la qualité et à la gestion des données. Les membres du personnel forment la base de notre organisme. C'est largement grâce à leurs efforts ardus et continus ainsi qu'à leur dévouement que nous avons atteint nos derniers objectifs. Nous leur devons aussi nos accomplissements à l'échelle de l'organisme.

Dotés d'une équipe solide, d'une vision claire et d'un plan d'action concret, nous atteindrons nos objectifs. De plus, les gens de la région qui se présentent chez nous pourront avoir l'assurance que nous leur fournirons des services de santé exceptionnels.

Paul Jalbert
Directeur Général

Paul Crombeen
Président

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

CÉLÉBRATION DE L'INTÉGRATION

Le 1er janvier 2023 a été pour l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming (ACSM-CT) une journée historique marquant l'intégration de l'ACSM-CT, du Centre de Counseling Minto et des Services de traitement de la toxicomanie Cochrane-Sud. Cette fusion est l'aboutissement de plusieurs années de planification, de revendication et de communication. Nous avons maintenant un seul conseil d'administration, une seule structure organisationnelle et une seule dénomination sociale.

L'intégration des services de santé mentale et de traitement des dépendances dans la zone sud du district de Cochrane nous permettra de mieux soutenir nos clients dans les diverses communautés que nous servons en simplifiant les points d'accès au système de soins, en normalisant les parcours de soins et en nous assurant que les normes de soins se conforment aux normes provinciales et fédérales. Par ailleurs, nos communautés bénéficieront du renforcement des capacités de l'organisme en matière de gestion des données, lequel assure une meilleure compréhension du rendement de l'organisme et favorise la prise de décisions fondées sur des données probantes. Tous ces efforts devraient aussi nous permettre de réaliser des économies au sein du système de soins et de réinvestir des fonds destinés aux soins de santé dans les services les plus utiles.

Le processus d'intégration est fragile. Il faut savoir trouver une façon équilibrée de lâcher prise du passé tout en accueillant les possibilités qu'offrira l'avenir. Il s'agit aussi de gérer la tension entre ce qui est sûr et familier et ce qui est inconnu. Nous avons entrepris ce processus, car nous croyons fermement pouvoir améliorer le système de soins. Il y a tellement de gens qui ont appuyé nos efforts et sans qui l'intégration ne se serait jamais concrétisée.

> *Il faut du courage et une certaine conviction pour oser ainsi transformer un système, et nous remercions toutes les personnes qui ont rendu cette fusion possible.*

AGRÉMENT

L'agrément est un processus essentiel qui sert à évaluer la conformité et la compétence d'un organisme par rapport à un ensemble de normes établies par un tiers. Nous sommes fiers d'annoncer qu'après avoir répondu aux exigences du Programme d'agrément de base en juin 2021, l'ACSM-CT se prépare en vue de la prochaine étape du processus d'agrément, soit le Programme Qmentum.

Englobant plus de 600 normes visant divers domaines, notamment la santé mentale – services communautaires et soutien, la gouvernance, la prévention et le contrôle des infections, la gestion des médicaments, le leadership et l'excellence des services, le Programme Qmentum comporte de nouveaux critères et prévoit une évaluation plus rigoureuse et plus approfondie que celle du Programme de base.

Afin d'assurer une représentation juste sur le plan de l'expérience, des emplacements, ainsi que des rôles et du degré d'autorité au sein de l'organisme, le comité directeur de l'agrément a élargi sa composition. En effet, bien que le Centre de Counseling Minto et les Services de traitement de la toxicomanie Cochrane-Sud ne participent pas officiellement au processus d'évaluation étant donné que la fusion est si récente, le comité a recruté des membres de leur personnel afin d'établir une approche standard pour l'avenir.

Bref, nous croyons que le processus d'agrément nous aidera à améliorer nos services et à continuer à fournir des soins de qualité supérieure aux gens d'ici.

La visite d'agrément aura lieu du 25 au 28 juin 2023.

SITE DE CONSOMMATION SUPERVISÉE

L'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane-Timiskaming (ACSM-CT) et le comité de la Stratégie antidrogue de Timmins et de la région sont heureux d'annoncer que les demandes nécessaires à la mise en place d'un site de consommation supervisée (SCS) subventionné par le gouvernement provincial (appelé, en Ontario, site de consommation et de traitement ou SCT) ont été envoyées aux gouvernements provincial et fédéral. L'envoi des demandes s'est fait à la suite de l'approbation, par le conseil municipal de Timmins, de l'emplacement du SCS proposé, le 17 janvier 2023.

Un site de consommation supervisée financé par le gouvernement provincial est un volet d'une approche globale plus vaste de la Stratégie antidrogue de Timmins et de la région. Cette étape importante nous permet de nous rapprocher de notre objectif, soit d'assurer dans notre communauté le maintien de cet élément essentiel d'une stratégie qui sert à sauver des vies. En plus de sauver des vies, ce site donne un accès direct à des services de traitement des dépendances et des problèmes de santé mentale ainsi qu'à des soins médicaux de base en plus de réduire la nécessité de faire appel aux Services médicaux d'urgence pour intervenir auprès des personnes qui font une surdose.

Le processus de demande pour un site permanent financé par le gouvernement provincial comportait deux étapes : l'obtention d'une exemption du gouvernement fédéral de l'application de l'article 56.1 de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances* pour l'exploitation d'un site et l'obtention de l'approbation du gouvernement provincial. L'approbation du gouvernement provincial nous permettra d'obtenir des fonds pour le site grâce au programme destiné aux sites de consommation et de traitement de la province de l'Ontario.

PROGRAMMES ET SERVICES

ACCUEIL CENTRAL

Aperçu du programme

Nous sommes fiers d'annoncer la mise en œuvre du projet d'accueil central, lequel met à contribution trois intervenants en santé mentale et en traitement des dépendances, au bureau de Timmins. Les trois membres, dont une est bilingue, sont affiliés aux programmes de gestion de cas et de services de justice et forment une équipe diversifiée et bien informée.

Projet pilote

Le projet pilote a été lancé le 2 avril dernier et est offert trois jours par semaine au bureau de la filiale de Timmins. Chacun des membres de l'équipe d'accueil central assure le service une fois par semaine, selon une rotation établie. Pour le moment, le projet pilote se limite aux programmes de gestion de cas, de troubles concomitants et de logement. Il s'agit d'éviter de perturber les processus de demandes de services externes existants mis en place de concert avec les partenaires relativement aux programmes spécialisés tels que l'ÉCTI, les programmes régionaux et les programmes de justice.

Évaluations

Le projet pilote d'accueil central exige une formation globale du personnel et s'articule autour des outils d'évaluation L*evel of Care Utilization System (LOCUS) et Global Appraisal of Individual Needs (GAINS),* ainsi que du programme Intake Screener (programme de dépistage des problèmes de santé mentale). Les membres de l'équipe se réunissent toutes les semaines pour discuter du processus d'accueil. Dans la mesure du possible, le directeur général participe à ces réunions afin d'offrir des conseils et du soutien.

> ***"Nous sommes ravis de la mise en œuvre du projet d'accueil central et des progrès réalisés à ce chapitre jusqu'à présent. C'est avec enthousiasme que nous envisageons de continuer à perfectionner le processus et à définir des parcours d'accès efficients et efficaces à nos programmes de santé mentale et de traitement des dépendances.***
>
> *~ Tyler Twarowski, directeur des services*

SOINS PAR PALIERS

Au cours de l'année écoulée, nous avons réalisé énormément de progrès au chapitre de la mise en œuvre du Modèle de soins par paliers au sein de notre organisme. En effet, nous avons procédé à la mise en correspondance des services à chaque palier de soins et déterminé les services qui cadrent bien avec chacun des paliers et ceux qui nécessitent d'être peaufinés davantage. Ce modèle nous a permis d'établir le niveau de soins qui convient le mieux à chaque client selon les besoins cernés, ce qui assure l'accès au bon niveau de soins, au bon moment.

Mise en œuvre

Parmi les réalisations notables, citons le démarrage de la mise en œuvre de l'accueil central au sein de l'équipe de gestion de cas, à Timmins. Ce modèle a pour but de simplifier le processus d'accueil et d'améliorer la coordination des services d'un palier à l'autre.

Développement

Nous dressons des parcours de services fondés sur les besoins intrinsèques des clients en établissant un lien entre l'instrument d'évaluation *Level of Care Utilization System (LOCUS)* et le Modèle de soins par paliers. L'implantation de l'instrument LOCUS est en cours et nous prévoyons utiliser cet outil à l'échelle de l'organisme afin de faire en sorte que les clients se situent au bon palier de soins selon le Modèle de soins par paliers. Après avoir évalué les groupes que nous offrons, nous avons recommandé qu'ils soient intégrés à la structure par paliers afin d'optimiser le recours aux interventions par groupe et de nous assurer que celles-ci répondent aux besoins des clients.

Sensibilisation et compréhension

Afin de promouvoir la sensibilisation et la compréhension, nous avons offert des séances d'information à nos équipes et à certains de nos partenaires externes. Ces activités favorisent une meilleure compréhension des principes, de la structure et de la mise en œuvre du Modèle de soins par paliers à l'échelle de l'ACSM-CT.

Sécurité culturelle et sensibilisation

Nous reconnaissons l'importance d'incorporer au modèle des éléments de sécurité culturelle et de sensibilisation à la réalité autochtone. D'ailleurs, nous continuons à opter pour des approches adaptées à la culture afin de nous assurer que le modèle est inclusif et qu'il respecte les perspectives et les besoins particuliers de nos clients et partenaires autochtones.

Planification future

À l'avenir, nous nous consacrerons à parfaire et à élargir le Modèle de soins par paliers afin de mieux répondre aux besoins des clients et des communautés que nous servons. En continuant à évaluer et à ajuster nos services, nous espérons fournir les soins les plus efficaces et les plus efficients possible, et ce, selon les principes du Modèle de soins par paliers.

ÉQUIPE D'INTERVENTION

Le programme d'intervention en matière de logement a pour but d'inciter les clients qui ont tendance à ne pas avoir recours aux services de soutien ou de rétablissement traditionnels à utiliser les services de la sorte.

Le programme prévoit la prestation de services de soutien aux personnes qui ont besoin d'aide pour obtenir des services de santé mentale et de traitement des dépendances ainsi que du soutien sur le plan du logement.

Mission

- Le rétablissement est possible.
- Rejoindre les gens là où ils se trouvent, peu importe le moment.
- Interagir avec les gens et nouer des relations essentielles qui favorisent le rétablissement.
- S'assurer que les clients ont leur mot à dire dans le choix des services de soutien reçus et dans l'élaboration d'un plan de soins adapté à leurs besoins intrinsèques.
- Assurer la sécurité culturelle et la sensibilisation à la diversité culturelle.

Services d'intervention dans le domaine du logement

- Évaluation globale des besoins.
- Services de soutien en cas de crise.
- Soutien continu en matière de services de santé mentale et de traitement de dépendances
- Sécurité sur le plan du logement
- Établissement de liens et communication continue avec les fournisseurs de logements
- Sensibilisation aux services de soutien communautaire et soutien à l'accès à ces services
- Amélioration de l'accès aux fournitures de base nécessaires, comme des bas, des programmes de sécurité alimentaire et des services de transport, si possible.

Mise en œuvre

Le programme d'intervention en matière de logement a été créé en réponse à l'augmentation du nombre de personnes identifiées comme étant sans abri ou à risque de le devenir et présentant des besoins complexes. Il a pour but de permettre aux clients d'avoir plus facilement accès à des services de soutien essentiels sur le plan du logement tout en recevant les services de santé mentale et de traitement des dépendances dont ils ont besoin. Nous rejoignons physiquement les clients là où ils se trouvent dans la communauté et leur fournissons des services de soutien sur place. Le programme d'intervention en matière de logement a pris de l'ampleur durant la pandémie de COVID-19 en raison de l'augmentation du besoin de mieux coordonner l'accès aux services de soutien et la réponse organisationnelle. De plus, en tant que membre du comité de Housing Now, l'ACSM-CT travaille en étroite collaboration avec d'autres partenaires communautaires.

COMITÉ GOOSE

Le comité vise les objectifs suivants :

- Améliorer la compréhension des données à l'échelle de l'organisme.
- Assurer l'alignement avec le plan stratégique de l'ACSM-CT.
- Atténuer les risques (y compris les risques d'atteinte à la réputation).
- Informer les groupes concernés des priorités de l'organisme sur le plan du rendement.
- Établir des normes et des attentes relativement à la tenue des dossiers.
- Faire connaître les objectifs en matière de services propres à chaque programme.

Mise en œuvre au sein de l'organisme :

Le comité GOOSE se réunit régulièrement depuis mars 2021. Son plan de travail est guidé par les objectifs suivants :

1. Produire pour chaque programme des rapports mensuels comprenant la compilation et la communication de données organisationnelles. Ces rapports aideront à guider la prise de décisions, la détermination de la structure des programmes ainsi que l'élaboration de nouveaux programmes et services.

   Le lancement de la production de rapports mensuels pour chacun des programmes qui saisit des données dans notre logiciel de tenue des dossiers devrait avoir lieu en mai 2023. Ce projet vise à étendre la production de rapports mensuels à tous les programmes de l'ACSM-CT, y compris à ceux qui saisissent des données dans d'autres logiciels de dossiers médicaux électroniques.

2. Élaborer un processus normalisé de production de rapports découlant du système d'information de gestion (SIG) qui sera utilisé à l'échelle de l'organisme.

3. Normaliser les pratiques de collecte de données et de production de rapports afin de faire en sorte que les données recueillies et saisies dans tous les systèmes de dossiers médicaux électroniques soient finales et exactes.

ÉQUIPE MOBILE D'INTERVENTION RAPIDE EN CAS DE CRISE DE TIMISKAMING

Aperçu du programme

L'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise de Timiskaming est le fruit d'un partenariat regroupant l'Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane Timiskaming (ACSM-CT) et la Police provinciale de l'Ontario (PPO). Cette collaboration a pour but d'assurer une intervention concertée auprès des personnes en situation de crise de santé mentale ou de toxicomanie et de faciliter l'accès aux services de soutien en matière de santé mentale et de traitement des dépendances en ayant sur place, au moment de répondre à un appel d'urgence, des intervenants en santé mentale et en traitement des dépendances. L'équipe vise à minimiser les visites aux services des urgences de clients accompagnés d'un membre des services de police ainsi qu'à renforcer la collaboration et à faciliter la transition des soins entre les services policiers, les services d'intervention en cas de crise, les services hospitaliers et les services de santé mentale et de traitement des dépendances.

Mise en œuvre

C'est en mai 2021 que les équipes mobiles d'intervention rapide en cas de crise ont vu le jour dans le district de Timiskaming. Depuis le lancement du programme, nous avons élargi le modèle d'équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise de manière à l'intégrer aux détachements de la PPO; le programme est maintenant offert cinq jours par semaine. De plus, le ministère du Procureur général a accordé une subvention au programme afin de permettre à l'équipe de poursuivre ses activités jusqu'au 31 mars 2023. Jusqu'ici, l'équipe a eu, en moyenne, 95 interactions par mois avec la PPO lors d'interventions auprès de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de dépendance et a reçu environ 120 appels par mois de personnes ayant besoin de services de santé mentale et de traitement des dépendances.

Structure de financement

Le ministère du Procureur général a versé au programme une subvention unique couvrant la période allant de janvier 2022 au 31 mars 2023. L'ACSM-CT utilise actuellement des postes financés transformés pour continuer à offrir les services de l'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise dans le district de Timiskaming.

PROGRAMME DE RÉTABLISSEMENT PAR LES LOISIRS DE NEW LISKEARD

Description du programme

À l'ACSM-CT, nous savons que la participation à des activités récréatives et physiques procure toutes sortes de bienfaits, y compris des effets positifs sur la santé mentale. En effet, l'activité physique favorise l'estime de soi, réduit le stress, améliore l'humeur et fait partie intégrante du rétablissement. Grâce à des activités récréatives et physiques qui se déroulent dans un espace sûr et accueillant, le Programme de rétablissement par les loisirs propose diverses possibilités et assure le soutien nécessaire en matière de promotion de la santé mentale et du rétablissement. Un(e) kinésiologue accrédité(e) collabore avec l'ergothérapeute de l'ACSM-CT pour fournir, gratuitement, un programme de rétablissement axé sur les activités récréatives et physiques. Ensemble, ils travaillent à l'atteinte d'objectifs individuels. Les événements « Essayez quelque chose de nouveau » sont offerts tous les mois aux clients et aux membres de la communauté que ces activités intéressent.

Mise en œuvre

Le Programme de rétablissement par les loisirs de New Liskeard a été créé pour souligner le lien important qui existe entre la santé mentale et l'exercice. Toutefois, nous reconnaissons qu'il existe plusieurs obstacles à la participation à des activités, comme la situation financière ainsi que l'anxiété à l'idée de participer à une séance de groupe, de socialiser et de s'initier à de nouvelles activités physiques. Nous avons donc mis en œuvre le programme dans le but d'aplanir ces obstacles, de fournir un soutien fondé sur le rétablissement, de favoriser l'engagement social et d'encourager les clients à intégrer une activité physique saine à leur routine hebdomadaire.

CLINIQUES À ACCÈS RAPIDE AU TRAITEMENT MÉDICAL DE LA TOXICOMANIE (RAAM)

Description du programme

Les cliniques à accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (RAAM) sont des cliniques accessibles où l'on peut, sans rendez-vous, obtenir des services de soutien immédiats concernant un trouble lié à la consommation de substances. Il n'est pas nécessaire d'y être adressé par un professionnel de la santé. Les cliniques offrent des soins médicaux de courte durée pour traiter les dépendances (p. ex. pharmacothérapie, services de counseling brefs et orientation vers des services communautaires).

Mise en œuvre

La clinique RAAM se trouve au 330 Second Avenue. Elle est ouverte de 14 h à 17 h le lundi et le mercredi, et de 13 h à 17 h le vendredi.

Elle sert à venir en aide aux personnes qui ont un trouble lié à la consommation d'alcool, d'opioïdes ou d'autres drogues, à administrer des médicaments servant à supprimer les envies, à fournir une éducation sur la réduction des méfaits, à dresser un plan de sécurité, à orienter les clients vers des services de soutien communautaire et à élaborer un plan de soins en fonction des besoins individuels.

Financement

Dans le district de Cochrane, la clinique RAAM est financée par Santé Ontario Nord et, grâce à une structure en étoile, ses services sont offerts à Iroquois Falls, à Smooth Rock Falls et à Kapuskasing. Un autre emplacement s'y ajoutera, à Hearst, en juin 2023. Quant à la clinique RAAM de Timiskaming, ses trois emplacements, à savoir New Liskeard, Kirkland Lake et Englehart, sont financés par le Centre régional de santé de North Bay.

COMITÉ SUR LES QUESTIONS AUTOCHTONES

Le comité sur les questions autochtones a été mis sur pied pour mettre en valeur la sécurité culturelle, la sensibilisation à la réalité autochtone et le savoir autochtone, ainsi que les efforts continuellement déployés à l'appui de la réconciliation et d'un engagement solide avec nos partenaires autochtones. Il a aussi pour but de sensibiliser les membres de l'organisme aux questions autochtones. Nous envisageons avec enthousiasme une nouvelle année qui sera marquée par des progrès et la collaboration dans la voie menant à la création d'une communauté plus inclusive et plus équitable. Au cours de la dernière année, nous avons organisé un rassemblement sur le territoire autochtone où nous avons recueilli de nombreuses idées qui ont servi à éclairer le plan d'action fondé sur les quadrants de la roue médicinale et à catégoriser les activités et les priorités du comité. Nous continuons à nous consacrer à l'établissement et au maintien de partenariats communautaires ainsi qu'à la planification, avec nos partenaires communautaires autochtones, d'activités communautaires qui auront lieu à divers emplacements de l'ACSM-CT.

Liaison avec la population autochtone

Nous avons de la chance de travailler avec Melissa Cormier, agente de liaison avec la population autochtone; cette dernière continue à fournir à l'ACSM-CT de précieux conseils pour aider le personnel de l'organisme à mieux comprendre les communautés et les cultures autochtones locales. Nos efforts sont guidés par des pratiques exemplaires, y compris le plan Vers le mieux-être et les appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation. Nous nous assurons ainsi que les initiatives du comité cadrent avec les lignes directrices et les recommandations établies.

Création d'espaces sécuritaires

La création d'espaces sécuritaires est une des priorités du comité sur les questions autochtones. Nous avons offert une formation sur la sécurité culturelle et la sensibilisation à la réalité autochtone et mené à bien l'activité des couvertures de KAIROS. Par ailleurs, nous avons apporté des modifications importantes aux structures physiques, comme l'ajout de murales, afin de créer un milieu accueillant et inclusif. De plus, nous avons exploré des approches préconisant un transfert des soins attentionné afin de rejoindre les gens là où ils se trouvent et de continuer à forger des liens empreints de confiance à divers emplacements communautaires. Ces efforts de rapprochement soutiennent l'accessibilité et l'inclusivité.

Relations communautaires

Le resserrement des rapports que nous entretenons avec nos partenaires communautaires est au cœur de ce que nous faisons. D'ailleurs, nous avons suscité la création de collaborations importantes dans le but de promouvoir la culture, le savoir et la participation autochtones. De plus, nous avons offert aux membres de la haute direction et du conseil d'administration des activités d'apprentissage expérientiel, y compris des cérémonies de purification par la fumée, des rituels de la tente à sudation et des cercles de la parole, afin de favoriser une meilleure compréhension et une meilleure appréciation des traditions culturelles.

Équité, diversité et inclusion

Afin de nous assurer que nos programmes et services sont inclusifs et respectueux et qu'ils sont adaptés au contexte culturel, nous avons appliqué une optique d'équité, de diversité et d'inclusion à toutes les initiatives de l'ACSM-CT. Nous sommes fiers du fait que deux membres de notre comité sur les questions autochtones ont été invités à raconter leur histoire lors d'un symposium autochtone, ce qui met en lumière l'incidence du fait d'être autochtone en ce qui a trait à la santé mentale dans l'ensemble de la communauté.

RESTRUCTURATION DE PLACE INTREPID ET DE NORTHERN STAR

Northern Star – Kirkland Lake

Northern Star – Kirkland Lake, qui a rouvert en juin 2022, s'est renouvelé au goût du jour. En effet, nous avons rafraîchi les murs et les revêtements de plancher et nous avons ajouté de nouveaux appareils ménagers ainsi que de nouvelles tables et chaises afin de créer pour les clients un milieu accueillant, sûr et stimulant. Par ailleurs, le comité consultatif des clients a été dissout. Tous les mois, nous tenons une réunion des membres durant laquelle ces derniers collaborent à la préparation du calendrier des activités du mois. Cette amélioration structurelle a permis de créer un milieu plus inclusif et plus positif, où tous les clients ont une voix.

Northern Star – New Liskeard

Northern Star – New Liskeard a rouvert depuis la levée des restrictions liées à la COVID-19 et a repris son horaire habituel. Les membres participent aux activités prévues et sont heureux de pouvoir de nouveau se rassembler et socialiser. En octobre dernier, un souper-bénéfice de spaghetti à l'appui d'une retraite pour les clients et des activités de sensibilisation de la communauté a connu un franc succès.

Place Intrepid – Timmins

Au cours de l'année écoulée, Place Intrepid a subi toute une transformation, passant du modèle « halte-accueil » à celui de programme éducatif axé sur l'acquisition de compétences. Nous y offrons des séances d'information, des cours structurés ainsi que des activités portant sur divers sujets dans le but d'autonomiser nos clients en leur permettant d'acquérir les renseignements, les compétences et les ressources nécessaires. Il y a au programme la cuisine collective, les lundis de pleine conscience, des séances psychoéducatives, des séances d'information sur la santé, des activités de peinture et d'artisanat et des initiatives axées sur la salubrité des aliments. Malgré la résistance initiale, ce tournant structurel a été bien reçu par les clients et nos partenaires communautaires, comme en témoignent la hausse du taux de participation et la rétroaction sans cesse positive. Nous continuons à offrir aux clients des occasions de socialiser et de participer à des activités agréables. Enfin, nous sommes reconnaissants à nos partenaires communautaires, au personnel et aux clients du soutien qu'ils nous accordent.

PATHWAYS TO POTENTIAL

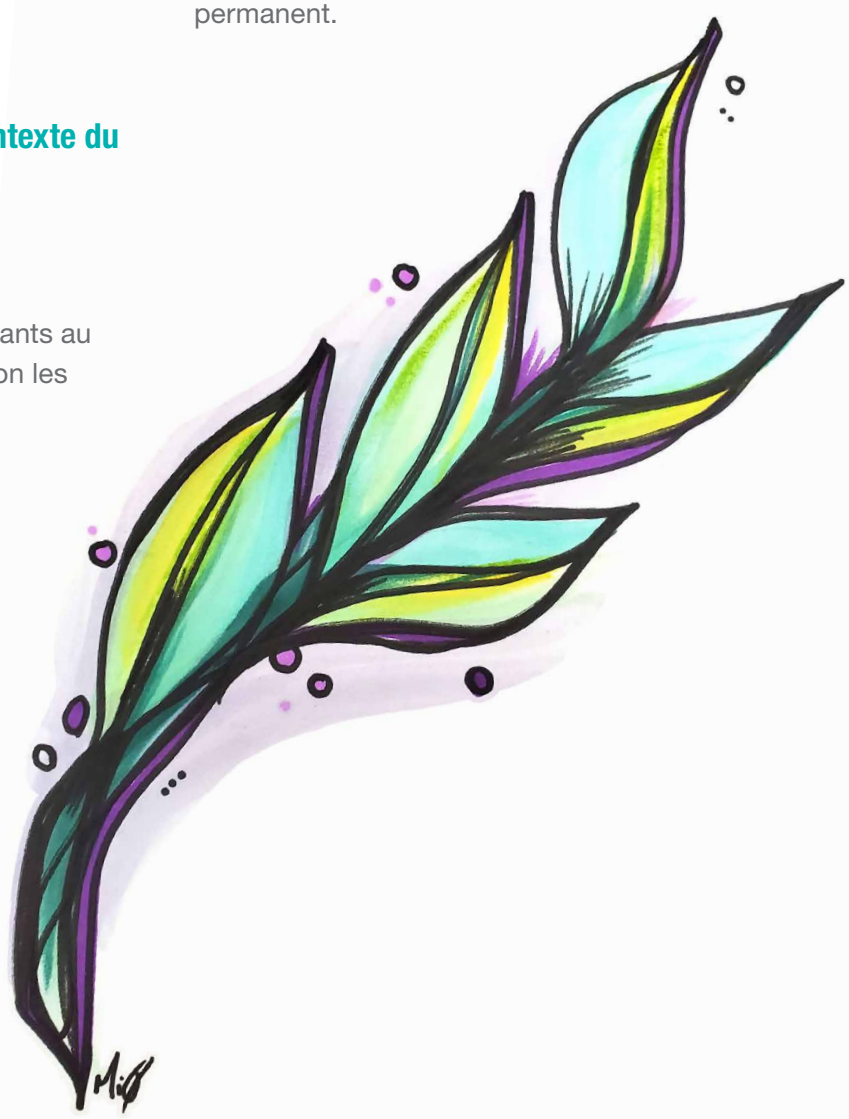
Pathways to Potential (P2P) est un projet collaboratif regroupant le Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane, la Timmins BIA et l'ACSM-CT. Il avait pour but de donner aux clients la chance d'acquérir des compétences professionnelles, de tisser des liens et d'occuper un emploi structuré rémunéré. Le programme a visiblement servi à fournir aux participants une occasion sans risque de réintégrer le marché du travail avec l'aide du personnel. Grâce au programme P2P, des membres de la communauté ont participé au nettoyage de divers secteurs du centre-ville, ce qui leur a permis de toucher une rémunération, d'acquérir de l'expérience et des compétences ainsi que de recevoir des cartes-cadeaux pour des repas données par la Timmins BIA.

Structure, processus de sélection et financement

Le programme Pathways to Potential (P2P) a été financé par l'entremise d'Ontario au travail. Les participants pouvaient accumuler jusqu'à 40 heures de travail, à raison d'au plus deux quarts de quatre heures par semaine. Ils ont reçu une formation et un soutien à l'égard de chacune des tâches à accomplir, y compris le nettoyage et l'élimination des objets pointus ou tranchants. Après le processus de sélection, huit personnes ont été choisies pour participer au programme, dont cinq qui ont effectué un total de 40 heures de travail. Un des participants s'est vu offrir un emploi continu par une entreprise locale, tandis qu'un autre considère accepter une offre d'emploi permanent.

Quelques tâches accomplies dans le contexte du programme P2P :

- balayage;
- ramassage des déchets;
- élimination des objets pointus ou tranchants au moyen des outils qui conviennent et selon les méthodes apprises.



ÉVÈNEMENTS COMMUNAUTAIRES ET SENSIBILISATION

L'ACSM-CT participe à toutes sortes d'évènements communautaires au cours de l'année afin de sensibiliser la population à ses programmes et services, de soutenir la sécurité culturelle et la sensibilisation aux réalités culturelles dans la communauté, de renseigner les gens et de réduire la stigmatisation.

Vous trouverez ci-dessous une liste de quelques-uns des évènements formidables tenus dans nos communautés.

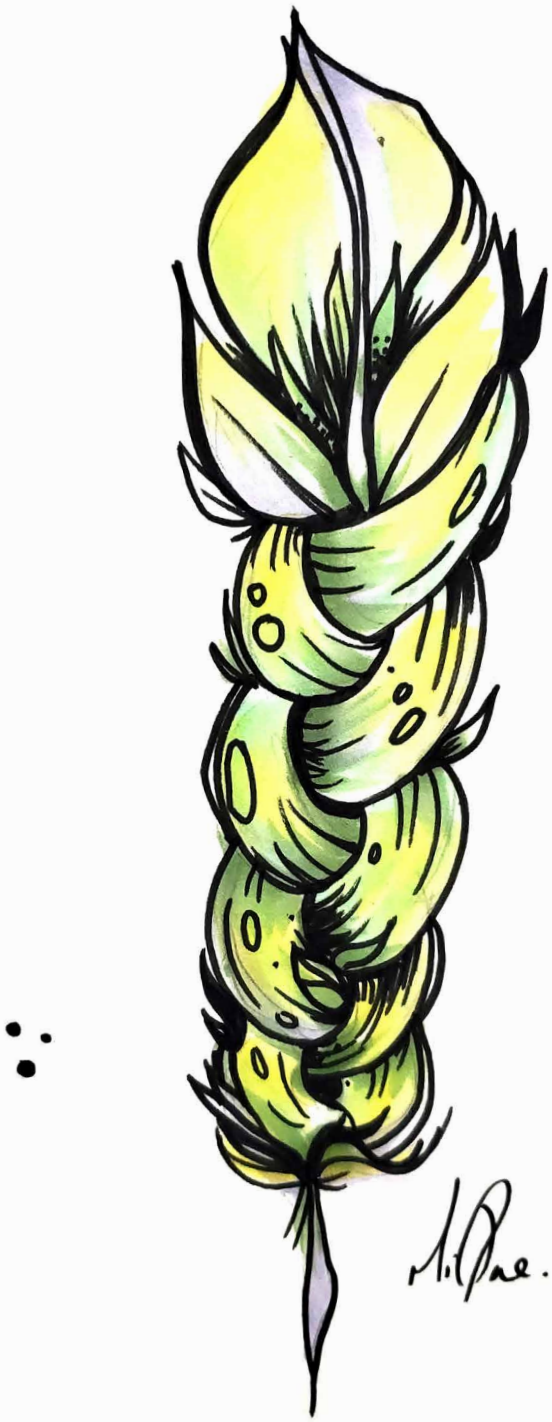
- Ralliement de la fierté de Timmins
- Cultiver le savoir autochtone afin de créer des espaces sûrs
- Guérir après un traumatisme avec Tyler Smith
- Journée du chandail orange
- Journée nationale de la vérité et de la réconciliation
- Bell Cause pour la cause
- Semaine nationale de sensibilisation aux dépendances
- Journée internationale de sensibilisation aux surdoses
- Jour du Souvenir
- Journée des vétérans autochtones
- Journée « Sports & Supports » du Collège Northern
- Foires de santé mentale et de bien-être
- Journée nationale des peuples autochtones
- Mois des aînés
- Jour des Franco-Ontariens et des Franco-Ontariennes

L'équipe de l'ACSM-CT a aussi organisé à l'intention de la communauté et du personnel des activités axées sur la compréhension, la formation, la sensibilisation et l'éducation. En voici quelques exemples :

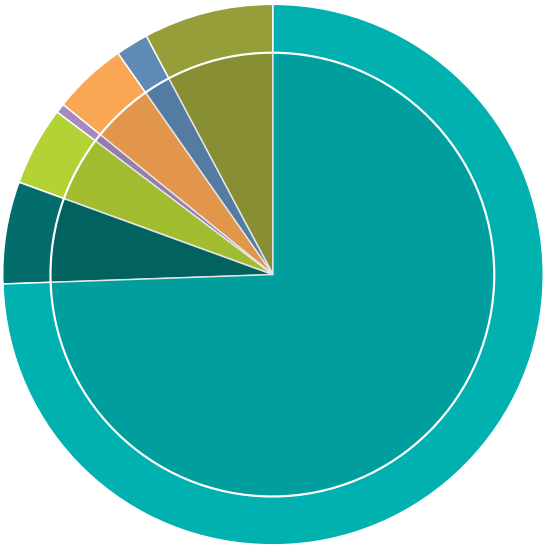
- Évènement « Community Connect »
- Semaine de la santé mentale
- Services d'intervention communautaire
- Couvertures de KAIROS
- Mois Parles-en, n'attends pas de l'ACSM

JOURNÉE DU CHANDAIL ORANGE

Pour souligner la Journée du chandail orange, nous avons acheté, auprès d'un fournisseur approuvé de produits Journée du chandail orange, des t-shirts « Chaque enfant compte » (Every Child Matters) pour les membres de l'équipe de l'ACSM-CT. Une portion du produit des ventes a été versé à la Orange Shirt Society fondée par Phyllis (Jack) Webstad. Aujourd'hui, les membres de l'équipe de l'ACSM-CT portent de l'orange pour rendre hommage aux personnes qui ont survécu au système de pensionnats autochtones ainsi qu'à celles qui en ont été victimes. Nous continuons à collaborer dans la voie menant à la réconciliation ainsi qu'à fournir des programmes et des services axés sur la sécurité culturelle, l'équité et l'accessibilité.

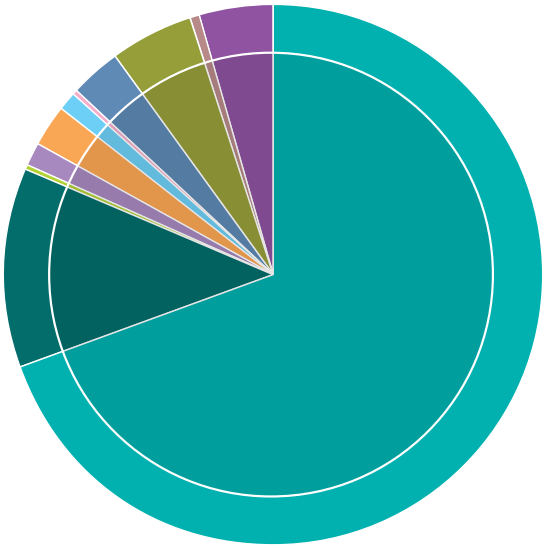


RAPPORT FINANCIER



SOURCES DE REVENUS
total: 16,585,157 $

Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	12,388,117
Ministère de la santé et des soins de longue durée	984,781
Autres organismes du gouvernement provincial	796,002
Donations	69,089
Revenu de location	770,423
Amortissement d'apports reportés affectés aux immobilisations	320,080
Intérêts et autres revenus	1,256,665



DÉPENSES
total: 15,379,744 $

Gestion de cas, counseling et traitement en santé mentale et intervention en cas de crise	10,721,184
Équipe de traitement communautaire dynamique	1,816,193
Clinique communautaire de santé mentale	62,029
Intervention précoce en cas de psychose	181,315
Soutien au tribunal de la santé mentale	401,410
Loisirs sociaux et soutien par les pairs	174,001
Services psychogériatriques	28,371
Traitement des dépendances	490,493
Logement	744,778
Promotion de la santé et éducation connexe	108,338
Location commerciale	651,632

RAPPORT ANNUEL 2022 2023

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE COCHRANE-TIMISKAMING

Téléphone : 705-267-8100
E-mail : cmhatim@cmhact.ca

Timmins – bureau principal :
330 Second Avenue, bureau 201
Timmins (Ontario) P4N 8A4

www.cmhact.ca
@CMHACochraneTim

Timmins – 2e emplacement :
2-85, rue Pine Sud
Timmins (Ontario) P4N 2K1

Cochrane : 5–233Eighth Street
Cochrane (Ontario) P0L 1C0

Iroquois Falls : A-58, promenade Anson
Iroquois Falls (Ontario) P0K 1E0

Matheson : 507 Eight Avenue
Matheson (Ontario) P0K 1N0

Kirkland Lake : 5, rue Kirkland Ouest
Kirkland Lake (Ontario) P2N 1N9

New Liskeard : 20, rue May
New Liskeard (Ontario) P0J 1P0

Ontario

Association canadienne pour la santé mentale
Cochrane-Timiskaming
Services de toxicomanie et de santé mentale